Condiciones Generales de Contratación de Cesión de Licencia de Uso de la Aplicación "Gastrovisual"

1. GENERAL

Por medio del presente documento, Visual Audiovisual Production S.L. con C.I.F: B42888404 y domicilio social a estos efectos en Cabeza de Boi, 27, 36192, Meis, Pontevedra, expone las Condiciones Generales de Contratación (en adelante "CGC") que rigen las condiciones de la cesión de licencia de uso de la Aplicación Gastrovisual efectuada a favor de sus clientes.

2. IDENTIFICACIÓN DE LOS CONTRATANTES

En estas CGC, salvo que el contexto exija otra cosa, los términos y expresiones siguientes tendrán los significados a continuación indicados:

"LA EMPRESA":

- Razón Social: Visual Audiovisual Production S.L.
- CIF: B15682594
- Domicilio: Cabeza de Boi 27, 36192, Meis, Pontevedra

"EL CLIENTE": Toda persona, sociedad, empresa, asociación, o cualquier otra entidad que desee disponer de una licencia de uso no exclusiva de la Aplicación Gastrovisual para emplearla en el ejercicio de su actividad profesional.

3. OBJETO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

El propósito de las presentes CGC es regular las condiciones en las que la EMPRESA, autora y titular de la totalidad de los derechos de explotación de la plataforma *Gastrovisual* (LA APLICACIÓN), cede al CLIENTE, que acepta, la licencia de uso no exclusiva de LA APLICACIÓN.

4. NATURALEZA Y EXTENSIÓN DE LA LICENCIA

4.1 La Licencia se otorga a favor del CLIENTE con el carácter de no exclusiva, intransmisible, no sublicenciable y por periodo de tiempo limitado.

4.2 Se autoriza al CLIENTE a usar LA APLICACIÓN única y exclusivamente para sus funciones y objetivos para la que fue diseñada y de acuerdo con las premisas establecidas en el Presente Documento.

4.3 Sin perjuicio de lo anterior, el derecho de uso de la Licencia previsto en las presentes CGC a favor del CLIENTE, incluirán el uso de LA APLICACIÓN por parte de aquellos trabajadores debidamente autorizados por el CLIENTE y que deban hacer uso de la APLIACIÓN en el marco específico del Presente Documento.

4.4 Se excluye expresamente de la presente Licencia cualesquiera derechos sobre LA APLICACIÓN que no sean el de uso, tales como, a título enunciativo, que no limitativo; los derechos de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública. Consiguientemente, el CLIENTE no podrá vender, alquilar, prestar, distribuir, ceder, licenciar, sublicenciar ni transferir el Servicio, en modo alguno a terceros, salvo por lo previsto en el presente Documento, o sin la previa autorización expresa y por escrito de el CLIENTE.

En consecuencia, el CLIENTE se compromete a (i) no modificar, distribuir, realizar trabajos derivados, de ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación o tratar de descifrar los códigos utilizados en relación con la tecnología de la EMPRESA; (ii) no realizar ninguna copia de LA APLICACIÓN bajo ningún concepto ni permitir a un tercero realizarla, (iii) mantener LA APLICACIÓN bajo su control y adoptar las medidas y precauciones razonables para salvaguardar y protegerla de su uso no autorizado.

5. CONTRATACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

5.1 La adhesión, acceso o el uso de los servicios de LA APLICACIÓN supone la aceptación del CLIENTE de los términos previstos en las presentes CGC, a disposición del CLIENTE y disponibles para su descarga en el apartado https://gastrovisual.com/pago/ de LA APLICACIÓN.

5.2 La cesión de la licencia de uso será concertada mediante solicitud-formulario que será cumplimentado por EL CLIENTE y remitido electrónicamente a la EMPRESA.

5.3 La contratación se perfeccionará cuando la EMPRESA reciba copia electrónica de la solicitud-formulario presentada por EL CLIENTE.

5.4 La EMPRESA confirmará la perfección del Contrato durante las siguientes 24 horas hábiles por medio de correo electrónico en la dirección indicada por el CLIENTE, que contendrá el Usuario y la Clave de acceso que este deberá utilizar para iniciar sesión en LA APLICACIÓN y copia de las concretas Condiciones Particulares suscritas y de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

5.5 La validez del contrato celebrado por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3 de la Ley 34/2002 de Servicios de Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

5.6 El CLIENTE se compromete a suministrar información real, exacta, y actualizada en todo momento, y a seguir las normas sobre custodia de las claves, que en su caso se les pueda proporcionar, de acuerdo con los señalado en la cláusula 15 de estas CGC.

5.7 La lengua objeto de estas CGC, de las Condiciones Particulares y de LA APLICACIÓN será la española. En caso de conflicto en la interpretación de las presentes CGC o de las Condiciones Particulares correspondientes, se estará a la interpretación que resulte más ajustada a la redacción de la lengua española.

6. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

6.1 La EMPRESA podrá modificar en cualquier momento las condiciones previstas en las presentes CGC por motivos legales, técnicos, operativos, económicos, de servicio, o de mercado o por la organización o necesidades del producto.

6.2 Dichas modificaciones serán comunicadas al CLIENTE afectado a través de los datos de contacto facilitados por el CLIENTE con, al menos un mes de antelación a su entrada en vigor. Si el CLIENTE no estuviera de acuerdo con las modificaciones, podrá resolver el Contrato sin penalización alguna por dicho motivo, a menos que los cambios propuestos sean en beneficio del CLIENTE o sean de una naturaleza estrictamente administrativa y no tengan efectos negativos sobre el CLIENTE o vengan impuestos normativamente.

6.3 El CLIENTE podrá ejercer su derecho a resolver el Contrato en el plazo de un mes a partir de la comunicación del cambio de condiciones por parte de la EMPRESA.

7. CONDICIONES DE ACCESO AL SERVICIO

7.1 Una vez perfeccionado en Contrato y antes de acceder al servicio ofrecido por LA APLICACIÓN, la EMPRESA a través de sus medios prestará los servicios audiovisuales de digitalización de la carta, así como su adaptación a LA APLICACIÓN.

7.2 El CLIENTE recibirá un único nombre usuario y contraseña.

7.3 El CLIENTE acepta el uso de cookies y seguimiento de IPs y consiente el tratamiento de la información previsto en el Presente Documento.

8. CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN

8.1. Por la aceptación de las CGC y de las Condiciones Particulares EL CLIENTE adquiere el derecho de uso de LA APLICACIÓN así como el derecho a recibir actualizaciones durante el periodo de tiempo de contratación de la licencia de uso. Esta cesión de uso quedará condicionada por las estipulaciones que se exponen a continuación:

a) La presente licencia se concede en la modalidad de no exclusiva.

b) El derecho de uso adquirido por el CLIENTE será personal y no podrá transmitirlo a tercero alguno, salvo autorización expresa y escrita de LA EMPRESA.
A estos efectos, se entiende por “tercero” toda persona física o jurídica distinta del CLIENTE. No obstante, podrán tener acceso a LA APLICACIÓN las personas físicas que trabajen por cuenta del CLIENTE y únicamente para satisfacer las necesidades profesionales de éste.

c) El CLIENTE se abstendrá de ceder a terceros ajenos a la presente relación contractual su Usuario y Clave de acceso de LA APLICACIÓN.
d) El CLIENTE se abstendrá de explotar o reutilizar en provecho propio o ajeno, con fines distintos a los previstos en el Presente Documento, cualquier tipo de contenido, información o dato que haya sido proporcionado por la EMPRESA con ocasión de la ejecución del presente Contrato, cuyos derechos de propiedad intelectual o industrial, o simples derechos de propiedad, pertenezcan a LA EMPRESA o sobre los que ésta ostente algún tipo de derecho de utilización o explotación. El CLIENTE será el único responsable de las consecuencias que se pudieran derivar del incumplimiento así como de la salvaguardia de la Información suministrada, debiendo de tomar las medidas de seguridad apropiadas para la protección contra el acceso o difusión no autorizados.
e) El CLIENTE se abstendrá de realizar cualquier modificación sobre LA APLICACIÓN.

9. **DURACIÓN DEL CONTRATO**

9.1 La duración del contrato y consecuentemente, de las obligaciones y derechos de cada una de Las Partes, será la de un (1) año desde que el CLIENTE haya sido dado de alta en LA APLICACIÓN.

9.2 El Contrato se renovará tácitamente por períodos de un (1) año salvo que el CLIENTE comunique a la EMPRESA, su voluntad de no porrogarlo con una antelación mínima de quince (15) días antes del vencimiento del Contrato.

10. **PRECIO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CESIÓN DE USO; FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO**

10.1 El CLIENTE abonará a LA EMPRESA la cantidad de 620 EUROS, impuestos directos e indirectos no incluidos, en concepto de creación del contenido audiovisual para su adaptación a LA APLICACIÓN. Dicho abono se hará efectivo mediante domicialización bancaria en la cuenta falicitada por el CLIENTE a estos efectos, transferencia, pago con tarjeta o stripe de la siguiente forma:

- 50% del importe a la firma del Presente Documento.
- 50% del importe a la entrega del contenido.

10.2 El precio de la Licencia de Uso de LA APLICACIÓN será de 89 EUROS, impuestos directos e indirectos no incluidos. El cargo se hará a mes vencido durante los primeros (5) días de cada mes en la cuenta bancaria facilitada por el CLIENTE a estos efectos. En caso de cancelación del contrato a instancias del CLIENTE, LA EMPRESA tendrá derecho a percibir el precio correspondiente a la totalidad de las cuotas relativas al tiempo de duración establecido en el contrato.

10.3 La EMPRESA se reserva el derecho de no activación del servicio contratado en el caso de no haber recibido el importe íntegro del servicio contratado. La EMPRESA se reserva el derecho de cancelar temporal o definitivamente los servicios prestados, ante cualquier incidencia en materia de cobro de estos hasta la resolución del impago. La EMPRESA queda exonerada por cualquier consecuencia derivada de la cancelación de los servicios consecuencia del impago de éstos. En los casos de desactivación de un servicio por impago, serán eliminados todos los datos asociados al mismo, incluidos los contenidos creados por la EMPRESA para la generación del servicio. Si el CLIENTE vuelve a contratar dicho servicio se deberá dar de alta nuevamente como nuevo Usuario.

10.4 El impago de las cantidades líquidas, vencidas y exigibles, por parte del CLIENTE supondrá causa de finalización de la cesión de uso de LA APLICACIÓN y dará lugar a la reclamación judicial de las mismas. Expresamente se informe a la EMPRESA de que, en tales supuestos, sus datos personales podrán ser incluidos en sistemas comunes de información crediticia, tal y como permite el art. 20 de la LO 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales.

11. **CARÁCTER MERCANTIL DE LA RELACIÓN COMERCIAL**

La relación entre Las Partes originada por medio de las Presentes CGC tienen exclusivamente carácter mercantil, no existiendo vínculo laboral alguno entre la EMPRESA y el CLIENTE .

12. **SUCONTRATACIÓN Y CESIÓN**

El CLIENTE no podrá transferir este Contrato, ni delegar ninguna de las obligaciones derivadas del mismo, sin el previo consentimiento de la EMPRESA.

13. **RESPONSABILIDAD DEL LICENCIANTE**

13.1. Las Partes expresamente eximen de responsabilidad a LA EMPRESA por los daños y perjuicios derivados de errores y/o incorrección o inexactitud en la información suministrada. De esta forma, renuncia el CLIENTE a emprender acción judicial o extrajudicial de cualquier naturaleza para exigir responsabilidad a la EMPRESA por los daños y perjuicios que pudiera sufrir directa o indirectamente por los posibles errores u omisiones obrantes en LA APLICACIÓN que traigan causa en las circunstancias previamente expuestas.

13.2. La EMPRESA no se hace responsable de los daños que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento de LA APLICACIÓN motivados por medios técnicos externos, tales como cualquier elemento de hardware necesario para que funcione LA APLICACIÓN o para realizar la conexión declinando expresamente cualquier responsabilidad en caso de mal funcionamiento de la red telefónica.

13.3. La EMPRESA no responderá por los daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones cuando sean atribuibles a supuestos de hackeo, caso fortuito, fuerza mayor o que, sin ser los anteriores, escapen a su control razonable, incluidos entre otros, dicho sea a los meros efectos ejemplificativos y no limitativos: pandemia, guerra, disturbios, atentados terroristas, terremotos, embargos comerciales, incendios, epidemias, inundaciones, rayos, explosiones, cortes de energía, cierres patronales y huelgas, ya se produzcan antes o después de la fecha de contratación y/o cuyas consecuencias puedan materializarse después de la fecha de contratación.

13.4. En todo caso, la responsabilidad de la EMPRESA respecto de los daños causados mediando dolo o negligencia grave, así como la indemnización de daños y perjuicios y abono de intereses en caso de falta de cumplimiento, no excederá en ningún caso, por pacto expreso de las partes, de la totalidad de las cantidades pagadas por el CLIENTE a LA EMPRESA a lo largo del periodo anual que se hubiese producido.

13.5. Las claves de Usuario y Contraseña que la EMPRESA proporciona a sus clientes para acceder a sus servicios y productos son personales e intransferibles. Para la seguridad del CLIENTE se recomienda no anotar en ningún caso las claves ni facilitar el acceso a las mismas por terceros. El uso, almacenamiento, cesión y confidencialidad de las Claves de Usuario y Contraseña son, en todo momento, responsabilidad del CLIENTE. El CLIENTE se hará responsable del uso indebido de las mismas por terceros autorizados o no autorizados. La EMPRESA podrá bloquear las Claves de acceso del interviniente si intenta acceder con unas Claves erróneas. En caso de bloqueo, para proceder a activarlas se deberá poner en contacto con la EMPRESA.

14. **TITULARIDAD DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

14.1 La Información objeto de las presentes CGC, materializadas en LA APLICACIÓN, son propiedad exclusiva de La EMPRESA, en cuanto objeto de la propiedad intelectual y se encuentran protegidas por lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril. El acceso autorizado a la Información y a LA APLICACIÓN no implica la transmisión de ningún derecho de propiedad intelectual.

14.2 Así el CLIENTE reconoce que la EMPRESA ostenta todos los derechos de propiedad intelectual sobre LA APLICACIÓN así como sobre su contenido e información o documentación que el CLIENTE pueda proporcionar a La EMPRESA.

14.3 El CLIENTE deberá dictar las medidas internas necesarias tendentes a que su personal conozca la protección de los derechos de autor y de propiedad industrial que ostenta La EMPRESA sobre LA APLICACIÓN.

15. **DEBER DE CONFIDENCIALIDAD**

15.1 Ambas Partes mantendrán confidencial cualquier información intercambiada con ocasión de la ejecución del presente Contrato, obligándose a no desvelarla salvo que pase a dominio público o lo exija una autoridad judicial o administrativa en el ejercicio de sus competencias.

15.2 La información suministrada entre Las Partes es para uso exclusivo y único, por lo que están obligadas a mantener total confidencialidad en relación con los datos e información transmitidos. Las Partes no podrán ceder dicha información o parte de la misma a terceros sin el consentimiento previo y por escrito

de La Otra Parte. Estas obligaciones de confidencialidad subsistirán aún después de finalizar sus relaciones. Las Partes serán por tanto responsables de cualquier mal uso o filtración que se produzca entre su personal o cualquier tercero al que haya comunicado la Información.

15.3 En lo que se refiere a la custodia de las claves de acceso de LA APLICACIÓN, el CLIENTE se compromete a no divulgarlas a terceros, ni ninguna otra persona con la que no mantenga vínculos de naturaleza laboral que exijan el conocimiento de dichas claves, de acuerdo con lo dispuesto en la estipulación cuarta del presente Contrato.

16. **PROTECCIÓN DE DATOS.**

16.1 Los datos personales de los representantes de las partes en este Contrato , así como los que se entreguen y documenten en ejecución de la prestación contractual serán tratados por La EMPRESA, en sus respectivos casos, con base en lo recogido en los apartados 6.1.b) del art. 6.1 del Reglamento Europeo de Protección de Datos -cumplimiento de contrato u obligaciones contractuales- y/o 6.1.f) -interés legítimo-, de acuerdo con la presunción legal recogida en el art. 19 de la LOPDGDD de 5-12-2018.

16.2 Las finalidades del tratamiento son, entre otras:

- Llevar a cabo la prestación de servicios contratada, su facturación y cobro. Gestión y seguimiento de clientes y control de la cartera de clientes.
- El envío de comunicaciones comerciales de productos o servicios, así como de eventos y actividades que organice la EMPRESA.
- Realizar estudios de mercado (informes estadísticos), que permitan ampliar y mejorar los productos o servicios de la EMPRESA. En cualquier caso, no se incluirán datos personales en los informes estadísticos elaborados.
- Remisión de encuestas para valorar la satisfacción de los usuarios en relación con los productos y servicios de la EMPRESA, así como para conocer su opinión sobre los mismos y determinar en qué ámbito puede mejorar la Compañía.

16.3 El CLIENTE da su consentimiento al tratamiento automatizado de datos del mismo para poder ofrecer el servicio solicitado, aceptando asimismo que éste le envíe mensajes publicitarios, o de autopromoción de los diversos portales y servicios de la EMPRESA.

16.4 Los datos personales de el CLIENTE podrán ser comunicados a las autoridades y organismos competentes, en la medida necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales .

16.5 Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos (con carácter general, 6 años en relación con la documentación contable y hasta 10 años para la información fiscal).

16.6 El CLIENTE tiene derecho a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación o portabilidad en los términos que establece el Reglamento UE 2016/679.

16.7 Para ejercerlos o para cualquier tipo de duda respecto a la política de privacidad de datos del LICENCIANTE, el LICENCIATARIO puede ponerse en contacto, vía e-mail en: info@gastrovisual.com o bien en el teléfono: +34 986692122

16.8 Las obligaciones en materia de protección de los datos personales que el CLIENTE pueda incorporar a LA APLICACIÓN corresponden exclusivamente a éste, en cuanto titular responsable de los ficheros que con dichos datos puedan crearse, según lo previsto en el citado Reglamento UE 2016/679. La EMPRESA no responderá en ningún caso por el uso indebido que el CLIENTE o terceros ajenos a él puedan efectuar con dicha información.

17. **CANCELACIÓN DEL CONTRATO**

17.1.Las cancelaciones de los servicios se harán efectivas el día en que lo inste el CLIENTE por medio de solicitud-formulario disponible en el apartado info@gastrovisual.com de la APLICACIÓN. No obstante lo anterior, el CLIENTE podrá disponer del uso de la APLICACIÓN hasta la finalización del mes corriente.

17.2. Toda renovación, cambio de plan y cancelación solamente podrá ser realizada por el CLIENTE, o persona suficientemente autorizada por éste medio de solicitud-formulario disponible en el apartado info@gastrovisual.com de la APLICACIÓN. No se atenderán cambios realizados por titulares de dominio o similares.

17.3.El presente acuerdo se extinguirá por las causas generales establecidas en la legislación aplicable y, en especial, la EMPRESA se reserva el derecho a finalizar el mismo de forma automática y sin previo aviso en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE licenciatario de cualesquiera términos y condiciones recogidos en el mismo.

La terminación de la cesión del derecho de uso sobre la APLICACIÓN por cualquier motivo, no implicará la extinción de cualesquiera acciones o derechos a favor de las Partes para reclamarse entre sí o a tercero lo que proceda como consecuencia del incumplimiento de obligaciones pendientes de pago o cualesquiera otras nacidas de contrato o de la Ley.

17.4. Una vez finalizada la cesión del derecho de uso sobre la APLICACIÓN por cualquier causa, el CLIENTE deberá cesar en el uso de LA APLICACIÓN de inmediato, comprometiéndose a llevar a efecto los pasos que sean precisos, de buena fe y en un tiempo razonable, para evitar seguir empleando recursos o bienes de la EMPRESA a cuyo uso hubiera tenido derecho conforme al contrato concluido.

17.5. Ninguna renuncia de la EMPRESA a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por la EMPRESA del cumplimiento estricto por el CLIENTE de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un Contrato o de las Condiciones, ni exonerará al CLIENTE del cumplimiento de sus obligaciones.

18. **NULIDAD PARCIAL**

Si alguna de las presentes Condiciones fuese declarada nula y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

19. **NOTIFICACIONES**

19.1.Toda notificación que se efectúe entre las partes se hará por escrito por cualquier medio que permita acreditar la recepción del envío, incluidos los electrónicos.

A estos efectos, el domicilio de la EMPRESA será el determinado en la Estipulación 2 de las presentes CGC y el domicilio del CLIENTE será el determinado por este en la solicitud formulario de adhesión identificado en la Estipulación 5 de las presentes CGC.

19.2. Las notificaciones surtirán efecto contra la Parte a la que se dirijan desde el momento en el que hayan sido recibidas por dicha Parte.

20. **. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

20.1.La Ley aplicable en la ejecución de la presente cesión de uso de Producto será la del ordenamiento jurídico español.

20.2.Para todas aquellas cuestiones que pudieran suscitarse con motivo de la interpretación, ejecución o eventual incumplimiento de las presentes Condiciones, los intervinientes, con renuncia a su fuero propio, y con independencia del lugar donde se suscite cualquier disputa, se someten expresamente a la competencia y jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Pontevedra.